



POLÍTICA DE GESTION DE LA CALIDAD

TRANSFACTOR DISTRIBUCIÓN S.A., Es una empresa de Servicios de Transporte de Carga Terrestre y Distribución de Productos de Consumo Masivo; considera como valor fundamental en el desarrollo eficiente de sus actividades, el cumplimiento permanente de los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Para lograrlo, **TRANSFACTOR DISTRIBUCIÓN S.A.**, con la participación y compromiso de todos sus trabajadores, declara:

- **Compromiso permanentemente de cumplir con los requerimientos y la satisfacción de nuestros Clientes.**
- **Compromisos de establecer controles y seguimientos permanentes a los procesos operacionales, logísticos y administrativos, que optimicen al máximo la utilización de los recursos, alcanzando los objetivos definidos, así como también la rentabilidad esperada por nuestros accionistas, asegurando la competitividad y sustentabilidad de nuestra empresa en el tiempo.**
- **Implementar oportunamente las medidas necesarias para lograr un mejoramiento continuo de nuestro sistema de gestión de calidad.**
- **Fomentar la capacitación de nuestro personal, entregándoles las herramientas y recursos necesarios para desarrollar y mejorar permanentemente sus competencias.**
- **Incorporar y alinear a la organización en la variable de cambio climático asociada a nueva directriz de comité ISO 9001:2015.**

Sergio Monardes
Director Ejecutivo

Los Andes, 03 de Mayo de 2024
Rev. 01